

CittAbilità

Guida ai Servizi Territoriali
dell'Ente d'Ambito Sociale n. 28

“Easy to read”
linguaggio facile da leggere



CittAbilità

A cura dei
ragazzi di Anffas Onlus Ortona:

Carla Attanasio
Cristina Bleve (lettore di prova)
Fabiana D'Angelo
Riccardo De Francesco
Filiberto Di Deo
Sara Faiulli
Riccardo Flamminio
Angela Longo (lettore di prova)
Tiziana Mangifesta (lettore di prova)
Antonino Mariani
Massimiliano Moretti
Andrea Pepe
Valentina Ravasio
Mariangela Settimio

Nadia La Torre - Presidente Anffas Onlus Ortona
Claudia Cieri - Psicologa
Ivana Ruggiero - Coordinatrice Progetto
Euclide Di Pretoro - Sociologo
Pamela Assorati - Operatore Sociale

Disegno grafico e impaginazione:
Micaela Passini

Anffas Onlus Ortona

C.so Matteotti, 110
tel. e fax: 085 906 38 07

www.anffasortona.org
info@anffasortona.org

c/c postale 56 222 391
iban IT 42 X 07601
15500000056222391



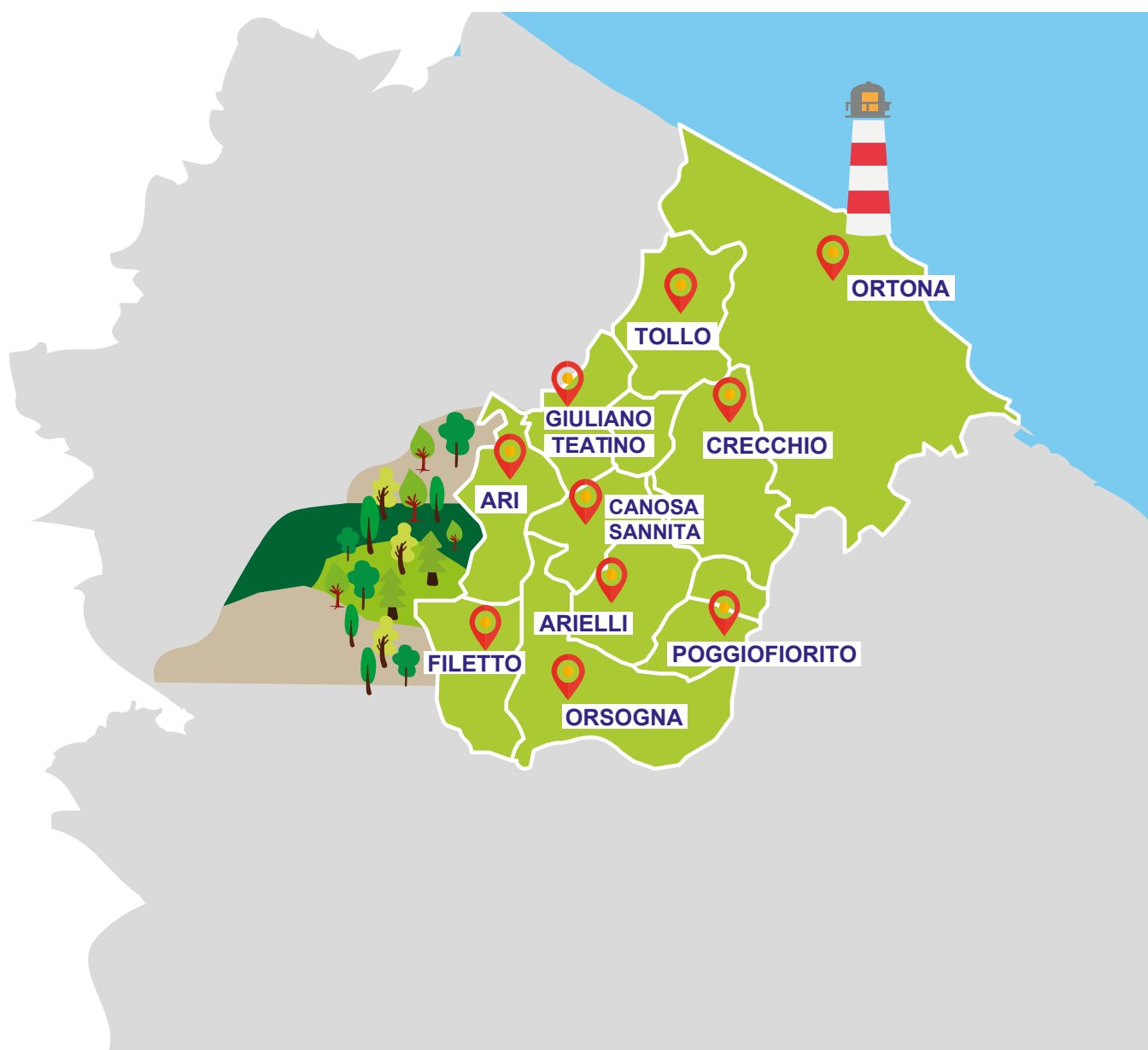
Questo logo certifica che il testo
che stai leggendo è in linguaggio facile da leggere.

La guida è aggiornata a Ottobre 2014

Presentazione Nadia La Torre**3****Introduzione a cura di Ivana Ruggiero****4****Hai bisogno della carta d'identità?****7****Hai bisogno di un lavoro?****11****Hai bisogno di un aiuto per la salute?****15****Hai bisogno di un aiuto a casa o a scuola?****21****Hai bisogno del tesserino per l'autobus?****27****Elenco Comuni dell'Ente d'Ambito Sociale n. 28****30****Ringraziamenti****31****Note****32**

CittAbilità

**Guida ai Servizi Territoriali
dell'Ente d'Ambito Sociale n. 28**



Il principio ispiratore della guida “Cittabilità” è stato la Convenzione Onu per i diritti delle persone con disabilità. Questo trattato internazionale si prefigge l’obiettivo che nel mondo vengano rispettati i diritti delle persone con disabilità. Ogni Stato che ha ratificato la Convenzione si è impegnato a combattere le discriminazioni ed a rimuovere tutti gli ostacoli che impediscono una piena inclusione nella società di tutti i cittadini.

Un aspetto fondamentale per garantire la partecipazione attiva alla vita sociale è la possibilità di accedere alle informazioni da parte di tutte le persone anche quelle con disabilità intellettiva. Questo aspetto risulta di particolare importanza perché senza di esso una persona non può esercitare il proprio diritto ad avere ed esprimere un’opinione.

In questa guida abbiamo sperimentato il linguaggio “easy to read”, facile da leggere che consiste nella semplificazione dei concetti e nell’uso di parole facilmente comprensibili. Comunicare tramite questo linguaggio significa produrre informazioni in modo accessibile al più ampio numero di persone possibile.

Nell’ottica di fare di Anffas un’associazione al servizio di tutta la comunità questo lavoro, pensato sicuramente per le persone con disabilità intellettiva e/o relazionale, è rivolto anche ai bambini, alle persone anziane, agli stranieri e da quanti necessitano di un’informazione chiara ed immediata.

Tutto questo è stato possibile grazie agli operatori, ai collaboratori, ai soci e a quanti hanno partecipato a vario titolo alla stesura di questa Guida, con l’entusiasmo e la convinzione di utilizzare uno strumento innovativo e ricco di stimoli.

Ringrazio sentitamente tutti coloro che, giorno dopo giorno, fanno grande l’ANFFAS.

Nadia La Torre
Presidente Anffas onlus Ortona



Cittabilità è una guida per aiutare le persone con disabilità ad ottenere i servizi pubblici.

I servizi pubblici sono i servizi che lo Stato Italiano dà a tutti i cittadini.

I servizi pubblici che trovi in questa guida sono:

- come fare la carta di identità
- come trovare un lavoro
- come trovare un aiuto quando hai problemi di salute
- come trovare un aiuto quando hai problemi a casa o a scuola
- come avere il tesserino per viaggiare sui trasporti pubblici.

I ragazzi dell'Anffas Onlus di Ortona hanno scritto la guida Cittabilità.

Cittabilità indubbiamente richiama alla vivibilità delle città, delle nostre città.

La vivibilità di una città passa anche attraverso la facilità con la quale è possibile ottenere i servizi pubblici offerti dal territorio.

Questa è una guida ai servizi territoriali dell'Ente d'Ambito Ortonese, pensata e realizzata dai ragazzi dell'Anffas di Ortona in linguaggio “Easy to read”, facile da leggere.

La guida è rivolta a tutte le persone con disabilità, ma al contempo può essere utilizzata da quanti necessitano di informazioni chiare e semplici per un primo approccio ai servizi.

È indubbio infatti che le persone con disabilità hanno delle difficoltà dovute a vari aspetti connessi con la prassi burocratica richiesta da qualsiasi ente pubblico. Queste “barriere inconsapevoli” in molti casi sono costituite dal fatto stesso che i percorsi per l'ottenimento dei servizi, che sono un diritto per tutti i cittadini, non sono pensati per essere intrapresi in maniera autonoma dalle persone che hanno delle disabilità.

Ad esempio può capitare che gli uffici siano identificati tramite acronimi che potrebbero risultare poco comprensibili, come se fossero scritti in una lingua straniera.

La guida non ha l'ambizione di rispondere a tutte le esigenze informative di quanti necessitano di richiedere un servizio pubblico, ma sicuramente risponde con un metodo chiaro e facilmente comprensibile ad alcune necessità di base che ogni cittadino ha il diritto di vedere assolte dagli enti pubblici preposti.

L'attenzione è stata focalizzata su cinque servizi per i quali è emersa da parte dei ragazzi dell'Anffas una forte voglia di chiarezza e volontà di autonomia: carta di identità; lavoro; salute; casa e scuola; trasporti pubblici.

Per ognuno di essi si sono resi disponibili i relativi responsabili che hanno sposato con entusiasmo la causa del progetto ed hanno partecipato attivamente alle fasi di realizzazione. Ciascuno dei responsabili ha spiegato il funzionamento del servizio sottoponendosi, durante incontri dedicati, alle domande dei ragazzi, che in tal modo hanno potuto approfondire gli aspetti che maggiormente necessitavano di essere resi espliciti e chiari.

Una volta raccolte le informazioni, queste sono state elaborate e “tradotte” usando il metodo Easy to Read dai lettori di prova dell'Anffas di Ortona: persone con disabilità con il compito di verificare il grado di comprensione della guida.

Quindi il lavoro diviso in argomenti è stato inviato ai lettori di prova di Anffas Nazionale che lo hanno potuto validare.

Nell'ultima fase si è avuta l'opportunità di collaborare con la dott.ssa Gabriella Fredduselli, pedagoga presso Anffas Genova, che ha arricchito il lavoro con i suoi preziosi suggerimenti.

Il progetto per la realizzazione di questa guida ha visto partecipare molte persone ognuna delle quali ha potuto portare il proprio contributo ma senza dubbio il fulcro di tutto il lavoro è costituito dai ragazzi dell'Anffas di Ortona, perché, ancora una volta, il coinvolgimento delle persone con disabilità intellettive rafforza il concetto “Non scrivete su di noi senza di noi”.

Ivana Ruggiero





Hai bisogno della carta d'identità?

Hai bisogno della Carta d'Identità?

Vai all'Ufficio Anagrafe del tuo Comune di residenza

Dov'è l'Ufficio Anagrafe del tuo Comune di residenza?

A pag. 30 troverai l'elenco dei Comuni dell'Ente d'Ambito Ortonese con gli indirizzi e i numeri di telefono per chiedere gli orari di apertura e chiusura dell'Ufficio Anagrafe.

Che cos'è la carta d'identità?

La carta d'identità è un documento dove sono scritte tutte le informazioni di una persona.

Il documento serve per identificare una persona.

La carta d'identità è un documento che le persone devono portare sempre con se e quando viaggiano negli altri Stati dell'Europa.

Per vedere in quali paesi si può entrare con la carta d'identità, puoi andare sul sito internet www.viaggisicuri.it

Chi può chiedere la carta d'identità?

Tutti i cittadini italiani possono chiedere la carta d'identità.

Possono richiedere la carta d'identità anche le persone straniere che vivono in Italia.

Le persone che non hanno ancora 18 anni si chiamano minorenni.

I minorenni possono avere la carta d'identità anche per viaggiare all'estero solo se i genitori o il tutore danno la loro approvazione.

Tutti e due i genitori o il tutore devono accompagnare la persona minorenne all'ufficio anagrafe per fare la carta d'identità.

Cosa devi portare per fare la carta d'identità?

Se vuoi fare la carta d'identità devi portare tre fotografie formato tessera, cioè piccole fotografie del tuo viso.

Queste fotografie devono essere tutte uguali e fatte di recente.

Nella fotografia devi avere il viso e la testa scoperti dietro di te deve esserci uno sfondo bianco.

Hai bisogno della Carta d'identità?

Se sei una persona straniera, devi portare qualche altro documento?

Sì, per richiedere la carta d'identità devi portare anche un titolo di soggiorno valido. Il titolo di soggiorno è un documento che dà il permesso ad una persona di vivere in uno stato straniero.

Quanto tempo è valida la carta d'identità?

Per le persone che sono più piccole di 3 anni la carta d'identità dura 3 anni.

Per le persone che hanno da 3 anni a 18 anni la carta d'identità dura 5 anni.

Per le persone che hanno più di 18 anni la carta d'identità dura 10 anni.

Se la carta d'identità sta per scadere, la persona può richiedere una carta d'identità nuova anche 6 mesi prima che scada la carta d'identità vecchia.

Dal 10 febbraio 2012 la carta d'identità scade il giorno e il mese di nascita della persona che la possiede.

Quanto costa fare la carta d'identità?

5,42 euro.

In quanto tempo viene rilasciata?

Nel momento in cui porti i documenti all'ufficio anagrafe, ti danno subito la carta d'identità.

Bisogna sapere alcune cose:

- Per avere la carta d'identità nuova, devi consegnare quella vecchia.
- Quando cambi la residenza, puoi usare la carta d'identità che hai senza rifarla.
- Quando perdi la carta d'identità, o te la rubano, devi andare dai Carabinieri o dai Vigili Urbani a fare la denuncia. Poi devi portare la denuncia all'Ufficio Anagrafe per fare di nuovo la carta d'identità.





Hai bisogno di un lavoro?

Hai bisogno di un lavoro?

Vai all'Ufficio del Centro per l'Impiego

Cosa è il Centro per l'Impiego?

É un ufficio pubblico che aiuta tutti i cittadini a trovare un lavoro.

Dove si trova il Centro per l'Impiego?

Si trova ad Ortona
in Via Filippo Masci, al numero 4
Telefono 085 9061310

Il Centro per l'Impiego è aperto tutti i giorni?

Il Centro per l'impiego è aperto dal lunedì al venerdì
al mattino dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

Il martedì e giovedì al mattino dalle ore 9.00 alle ore 12.00
e il pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

Cosa devi fare per avere un lavoro?

Devi andare al Centro per l'Impiego.
Devi iscriverti nella lista delle persone in cerca di lavoro.
Anche le persone con disabilità che sono in cerca di lavoro
devono iscriversi al Centro per l'Impiego.
Devi tenerti in contatto con il Centro per l'Impiego.

Cosa devi fare per essere iscritto al Centro per l'Impiego?

- devi avere 16 anni
- devi portare la tua carta d'identità e il tuo codice fiscale
- devi portare la relazione conclusiva rilasciata dalla Commissione Medica
- devi portare i tuoi titoli di studio e professionali
- devi portare una valutazione delle capacità di lavoro.

Cosa succede quando ti presenti al Centro per l'impiego?

Al momento dell'iscrizione avrai più colloqui con persone
che ti aiuteranno a conoscere le tue capacità per un eventuale lavoro.

Il Centro per l'Impiego è in tutti i Comuni?

No, è solo nel Comune di Ortona

Al Centro per l'impiego possono rivolgersi anche i cittadini degli altri Comuni dell'Ente d'Ambito Ortonese.

Gli altri comuni sono:

- Ari
- Arielli
- Canosa Sannita
- Crecchio
- Filetto
- Giuliano Teatino
- Poggiofiorito
- Orsogna
- Ortona
- Tollo

Per quanto tempo puoi restare in attesa di lavoro?

Quando ti iscrivi al Centro per l'Impiego entri in due liste e ricevi un punteggio.

Se ti sei iscritto per primo alla lista hai un punteggio più alto.

La classifica fatta con i punteggi si chiama graduatoria.

Il datore di lavoro privato può assumerti quando e come vuole.

Se sei in attesa di lavoro devi rinnovare ogni anno l'iscrizione?

No, se sei iscritto resti nella lista degli iscritti.

Come puoi conoscere la tua posizione in graduatoria?

La graduatoria è sempre disponibile al Centro per l'Impiego.

Il Centro per l'Impiego pubblica la graduatoria degli iscritti dopo il 31 Marzo di ogni anno.

È un tuo diritto chiedere di vedere la graduatoria e di conoscere la tua posizione.





Hai bisogno di un aiuto per la salute?

Hai bisogno di un aiuto per la salute?

Vai all'Ufficio del Punto Unico di Accesso

Cosa è il Punto Unico di Accesso?

É un ufficio con diversi specialisti che danno un aiuto ai cittadini con problemi sanitari o socio-sanitari.

I problemi sanitari sono problemi di salute.

I problemi socio-sanitari possono essere economici e famigliari.

Se hai bisogno di un aiuto sanitario o socio-sanitario, dove vai?

Puoi andare all'ufficio del Punto Unico di Accesso alla ASL.

La ASL è l'azienda sanitaria locale che si trova ad Ortona in Piazza San Francesco al numero 4.

Che tipo di specialisti ci sono al Punto Unico di Accesso?

Ci sono medici, infermieri, tecnici della riabilitazione, psicologi, assistenti sociali.

Tutti possono andare al Punto Unico di Accesso per un aiuto?

Sì, possono andare tutti i cittadini

che abitano nei Comuni del Distretto Socio-Sanitario di Ortona.

Cosa è il Distretto Socio-Sanitario?

É il servizio che dà assistenza sanitaria a tutti i cittadini dei Comuni di:

- Ari
- Arielli
- Canosa Sannita
- Crecchio
- Filetto
- Giuliano Teatino
- Poggiofiorito
- Orsogna
- Ortona
- Tollo

Hai bisogno di un aiuto per la salute?

Cosa devi fare per avere un aiuto dal Punto Unico di Accesso?

Devi scrivere su un modulo dell'ufficio di quale aiuto hai bisogno.
Un assistente ti chiamerà a colloquio per capire meglio la tua richiesta.

Che tipo di aiuto puoi chiedere?

Se hai difficoltà di movimento puoi chiedere l'assistenza domiciliare.
L'assistenza domiciliare è un aiuto che ti viene dato a casa tua.

L'aiuto può essere:

- l'assistenza medica o infermieristica
- un tecnico della riabilitazione
- cure a casa, dopo un ricovero in ospedale.

Quali altri tipi di aiuto puoi chiedere?

Un prelievo del sangue e
la visita di un medico specialista
su richiesta del tuo medico di famiglia.

Puoi chiedere anche l'intervento di più specialisti?

Sì, sempre su richiesta del tuo medico di famiglia
e con la presentazione della richiesta al Punto Unico d'Accesso
è possibile avere a casa tua l'assistenza di:

- medici
- pediatri
- infermieri
- fisioterapisti
- tecnici della riabilitazione
- psicologi
- assistenti sociali.

I tempi per avere l'aiuto richiesto sono lunghi?

Devi presentare al Punto Unico di Accesso la richiesta del medico.
Una Commissione di Specialisti scriverà il Piano Assistenziale Individuale
e dopo avrai l'aiuto richiesto.

Hai bisogno di un aiuto per la salute?

Cosa è il Piano Assistenziale Individuale?

É il certificato che descrive le necessità di una persona e della sua famiglia.

Il Piano Assistenziale Individuale può prevedere un aiuto sanitario insieme all'aiuto sociale.

Puoi avere un aiuto in un Centro specializzato, oltre che a casa?

Sì, sempre su richiesta del medico di famiglia e dopo l'esame di una speciale commissione, puoi avere assistenza in una struttura residenziale di giorno e di notte. L'assistenza che puoi ricevere è per cure sanitarie, infermieristiche e di riabilitazione.

Nel Centro diurno invece puoi ricevere l'assistenza solo di giorno.

C'è da pagare un ticket per avere un aiuto sanitario?

No, devi solo presentare la domanda al Punto Unico di Accesso.

Al Punto Unico di Accesso si possono richiedere anche protesi e ausili?

Sì, basta consegnare la richiesta.

Al Punto Unico di Accesso si può richiedere il riconoscimento d'invalidità civile?

No, per avere il riconoscimento d'invalidità civile devi far fare il certificato dal tuo medico che lo invierà all'INPS.

L'INPS è l'Istituto Nazionale per la Previdenza Sociale.

Devi andare ad un Patronato per riempire la domanda.

Il Patronato è un Istituto di assistenza e tutela dei diritti dei cittadini.

Il Patronato consegnerà la domanda all'INPS.

Una speciale Commissione valuterà la tua richiesta.

Hai bisogno di un aiuto per la salute?

Chi può richiedere il riconoscimento d'invalidità civile?

Può richiederlo la persona che ha difficoltà a svolgere alcune attività della vita quotidiana a causa di una disabilità fisica, psichica o intellettiva, della vista o dell'udito.

Quali altre richieste di documenti puoi fare?

Puoi fare la richiesta di:

- esenzione per le cinture di sicurezza
- rilascio del contrassegno auto per disabili
- idoneità psico-fisica per l'adozione dei minori.

Quale certificato è sempre necessario per fare le richieste?

Il certificato del medico.

Quando puoi richiedere il contrassegno auto per disabili?

Quando hai una grave difficoltà nel camminare o se hai gravi difficoltà nella vista.

A chi devi chiedere il contrassegno auto?

Devi chiederlo al Comando dei Vigili Urbani della tua città.

Cosa puoi fare con il contrassegno sull'auto?

Con il contrassegno ben in vista sulla tua auto puoi:

- sostare nei parcheggi riservati alle persone con disabilità
- sostare nel parcheggio senza limiti di tempo
- circolare nelle zone a traffico limitato.

Il contrassegno auto vale per sempre?

No, ha una validità di 5 anni e va rinnovato allo scadere.





Hai bisogno di un aiuto a casa o a scuola?

Hai bisogno di un aiuto a casa e a scuola?

Vai all'Ufficio del Segretariato Sociale

Che cosa è il Segretariato Sociale?

É un ufficio dell'Ente d'Ambito Sociale.

Che cosa è l'Ente d'Ambito Sociale?

L'Ente d'Ambito Sociale è l'organizzazione che da assistenza sociale ai cittadini.

Dove si trova l'Ufficio del Segretariato Sociale?

Si trova nei comuni di:

- Ari
- Arielli
- Canosa Sannita
- Crecchio
- Filetto
- Giuliano Teatino
- Poggiofiorito
- Orsogna
- Ortona
- Tollo

Gli uffici del Segretariato Sociale sono aperti tutti i giorni?

A pag. 30 troverai la lista dei Comuni dell'Ente d'Ambito Ortonese con gli indirizzi e i numeri di telefono per chiedere gli orari di apertura e chiusura dell'Ufficio del Segretariato Sociale.

Se tu hai bisogno di un aiuto da parte dei servizi sociali, dove devi andare?

Devi andare agli uffici del Segretariato Sociale del Comune dove vivi.

Hai bisogno di un aiuto a casa e a scuola?

Tutti possono rivolgersi al Servizio Sociale?

Sì, tutti i cittadini che risiedono nei 10 Comuni dell'Ente d'Ambito Sociale e che hanno il riconoscimento della legge 104.

Quale aiuto puoi chiedere al Servizio Sociale?

Puoi chiedere di avere:

- l'assistenza domiciliare, che è l'assistenza a casa
- l'assistenza scolastica
- il servizio di trasporto
- l'inserimento in un centro diurno, cioè solo durante il giorno.

Che cos'è l'assistenza domiciliare?

È un aiuto per la persona con disabilità per prendersi cura di se stessa e per pulire la casa dove vive.

Cosa devi fare per avere l'assistenza domiciliare?

Devi rivolgerti all'Ufficio del Segretariato Sociale del tuo Comune e presentare all'operatore alcuni documenti:

- il certificato di disabilità
- il certificato ISEE e cioè il certificato che indica la situazione economica della tua famiglia
- una fotocopia del documento d'identità
- un eventuale certificato d'invalidità.

Hai bisogno di un aiuto a casa e a scuola?

Che cos'è l'assistenza scolastica?

É un aiuto a scuola per l'alunno con disabilità per renderlo più autonomo e per stare con gli altri.

Chi può richiedere l'assistenza scolastica?

Tutti gli alunni con un certificato di disabilità come spiega la legge 104 possono richiedere l'assistenza scolastica.

L'assistenza scolastica riguarda tutti gli alunni delle scuole del territorio in possesso di un certificato di disabilità grave.

Cosa devi fare per avere l'assistenza scolastica?

Il genitore oppure il tutore deve fare la richiesta all'Ufficio di Segretariato Sociale dopo la segnalazione del Dirigente Scolastico.

Deve avere con sé altri documenti come:

- un certificato di disabilità grave
- una scheda compilata da parte degli insegnanti
- la definizione dell'orario scolastico settimanale dell'alunno
- una fotocopia del documento d'identità del genitore.

L'assistenza scolastica ha un costo per la famiglia?

No, il servizio è gratuito.

Tra gli aiuti previsti c'è anche il servizio di trasporto?

Sì, il servizio di trasporto serve per le persone che hanno difficoltà a muoversi autonomamente.

Per esempio, serve per le persone sulla sedia a rotelle, che devono andare nei centri per fare le terapie riabilitative.

Hai bisogno di un aiuto a casa e a scuola?

Tutti possono avere il servizio di trasporto?

Possono avere il servizio di trasporto tutte le persone che hanno una disabilità grave.

Possono avere il servizio di trasporto gli anziani non autosufficienti con più di 65 anni, oppure i giovani non autosufficienti che hanno bisogno di un aiuto socio-sanitario.

Cosa devi fare per avere il servizio di trasporto?

Devi presentare una richiesta all'ufficio del Segretariato Sociale. Una speciale commissione di persone valuta la richiesta e stabilisce se hai diritto al servizio di trasporto.

Il servizio di trasporto ha un costo?

No, il servizio è totalmente gratuito.





Hai bisogno del tesserino per l'autobus?

Hai bisogno di un tesserino per l'autobus?

Vai all'Ufficio Trasporti del Comune

Dov'è l'Ufficio Trasporti del tuo Comune?

A pag. 30 troverai l'elenco dei comuni dell'Ente d'Ambito Ortonese con gli indirizzi e i numeri di telefono per chiedere gli orari di apertura e chiusura dell'Ufficio Trasporti.

Una persona con disabilità può avere facilitazioni nei trasporti pubblici?

Una persona con disabilità può richiedere un tesserino per viaggiare gratuitamente su autobus e treni in tutte le città della Regione Abruzzo quando ha molta invalidità.
La scritta 100% indica molta invalidità.

Una persona con disabilità può avere facilitazioni nei trasporti pubblici quando ha poca invalidità?

Una persona con disabilità può richiedere il tesserino per viaggiare gratuitamente anche quando ha meno invalidità.
La scritta 80% indica meno invalidità.

È importante il reddito familiare per le facilitazioni nei trasporti pubblici?

Sì, è importante quando la persona ha poca invalidità.
Se la persona con disabilità ha poca invalidità, deve avere anche un basso reddito familiare.
Il reddito familiare sono i soldi guadagnati dalla famiglia.
Il reddito è basso quando è sotto i 15.500 euro.

Chi rilascia il tesserino per il trasporto pubblico gratuito?

Il tesserino viene rilasciato dall'Ufficio Trasporti del tuo Comune.

Hai bisogno di un tesserino per l'autobus?

Per avere il tesserino per il trasporto cosa devi portare?

Per avere il tesserino per il trasporto devi portare all'Ufficio Trasporti:

- il certificato d'invalidità
- due foto formato tessera cioè piccole
- un documento di identità personale.

Il tesserino è valido anche per il tuo accompagnatore?

Sì, è valido.

All'Ufficio TRasporti riceverai un tesserino di due colori.

Nella parte verde sarà scritto il tuo nome.

Nella parte gialla se hai l'accompagnamento sarà scritto il nome del tuo accompagnatore.

Il tuo accompagnatore può viaggiare gratuitamente?

Sì, ma solo se il tuo accompagnatore viaggia con te e tu dovrai portare sempre con te il tesserino.

Chi può farti da accompagnatore?

Un genitore o una persona nominata dai genitori.

L'accompagnatore deve mostrare il documento di riconoscimento se richiesto dal controllore.

Il tesserino per il trasporto è valido per sempre?

No, il tesserino vale un anno.

Tu devi presentare al Comune la domanda di rinnovo del tesserino ogni anno.

Cosa devi fare se perdi il tesserino?

Devi andare dai Carabinieri per fare la denuncia della perdita, poi devi presentare la denuncia al Comune per avere un tesserino nuovo.

ARI

Via Papa Giovanni XXIII, 6
Tel. 0871 718643
Fax: 0871 718122
sito web: www.comuneari.it

ARIELLI

Piazza Crognali, 8
Tel. 0871 930111
Fax: 0871 930783
sito web: www.comune.arielli.ch.it

CANOSA SANNITA

Via Vittorio Emanuele, 32
Tel. 0871 93212
Fax: 0871 93406
sito web: www.comunecanosasannita.it

CRECCHIO

Corso Umberto I, 1
Tel. 0871 941661
Fax: 0871 941665
sito web: www.comune.crecchio.ch.it

FILETTO

Piazza Municipio, 1
Tel. 0871 891309
Fax: 0871 891167
sito web: www.halleyweb.com/c069032

GIULIANO TEATINO

Corso Italia, 6
Tel. 0871 718261
sito web: www.halleyweb.com/c069042

POGGIOFIORITO

Piazza della Vittoria, 1
Tel. 0871 930125
Fax: 0871 938337
sito web: www.comune.poggiofiorito.ch.it

ORSOGNA

Piazza Mazzini, 1
Tel. 0871 869765
Fax: 0871 86134
sito web: www.comune.orsogna.chieti.it

ORTONA

Corso Matteotti, largo Castello
Tel. 085 90571
Fax: 085 9066037
sito web: www.comuneortona.ch.it

TOLLO

Piazza della Liberazione, 1
Tel. 0871 96261
sito web: www.comune.tollo.ch.it

Un particolare ringraziamento a:

Sig.ra Loredana Cellucci e Sig. Rocco Iarlori
Ufficio Anagrafe del Comune di Ortona

Dott.ssa Gabriella Di Carlo
Centro per l'Impiego di Ortona

Dott.ssa Franca De Nicola
Punto Unico d'Accesso

Dott.ssa Antonietta Marchesani
Ente d'Ambito Sociale n. 28

Dott. Tommaso Misci
Ufficio Trasporti del Comune di Ortona

Elena Ventura
Lettore di prova Anffas Onlus

Cristina Bleve, Angela Longo, Tiziana Mangifesta
Lettori di prova Anffas Onlus Ortona

[illegible]

Anffas Nazionale sta diffondendo in Italia il progetto **“Pathways II Creazione di percorsi di apprendimento permanente per persone con disabilità intellettiva”** promosso da Inclusion Europe e finanziato dal Programma per l'apprendimento permanente dell'Unione Europea

Il linguaggio facile da leggere è un linguaggio che aiuta le persone a leggere e capire le informazioni difficili.

Le informazioni facili da leggere sono importanti per la vita delle persone con disabilità (nel pieno rispetto dell'art. 9 della Convenzione Onu sui diritti delle Persone con Disabilità).

Le informazioni facili da leggere aiutano le persone a trovare le cose che hanno bisogno di sapere.

Le aiutano a prendere delle decisioni e a fare delle scelte.

Questo progetto si chiama "Easy to read".

Cittabilità

è una Guida dei Servizi Socio Sanitari dell'Ente d'Ambito Sociale n.28, che Anffas Onlus Ortona ha redatto utilizzando il metodo “Easy to read”: linguaggio facile da leggere e da capire per tutti. Al progetto hanno lavorato le persone con disabilità intellettiva sia nella fase di raccolta dati che nella fase di verifica come “lettori di prova”.

Cittabilità

“Easy to read”
linguaggio facile da leggere



Partners del progetto:



Comune di
Ortona



Consultorio Familiare A.Ge.
di Ortona

